



HOTEL
CALA DEL PI
BEACH RETREAT

Vivez face à l'horizon infini de la mer des moments inoubliables ...
De belles expériences avec plus de tranquillité d'esprit que jamais!

MESURES POUR UN SÉJOUR EN TOUTE SÉCURITÉ



SALLÉS
HOTELS

Votre droit à des expériences 100% sûres

Chez SALLÉS HOTELS, parce que nous sommes une entreprise familiale, nous savons que vous ne cherchez pas toujours la même chose, que vous voulez de nouvelles expériences, des expériences différentes ... mais que vous aimez vous sentir chez vous où que vous soyez.

Notre chaîne souhaite offrir confiance et sécurité par le soin et le bien-être de ses clients et employés, en respectant à tout moment le type de séjour que chacun de nos clients qui veulent avoir toute la tranquillité qu'ils méritent.

Avec cet objectif, nous avons achevé les mesures liées à l'hygiène, à la durabilité, à l'engagement social, à la technologie et au bien-être que nous avons déjà développées et mises en œuvre au cours de notre histoire, avec lesquelles nous exigeons maintenant de répondre en toute sécurité à la situation actuelle.

Les expériences que vous souhaitez vivre vous attendent et c'est le bon moment pour les imaginer et les planifier en toute sérénité et confiance!



L'Hôtel Cala del Pi garantie et certifie l'implantation du Système de Prévention des Risques pour la Santé face à la COVID-19 moyennant le sceau SAFE TOURISM CERTIFIED.



Mesures et protocoles de sécurité

Réception



Service de transfert d'hôtel sécurisé avec mise en œuvre des mesures Post-Covid-19



Tapis de désinfection sur les accès à l'hôtel.



Port du masque



Lavage et désinfection des mains



Capacité limitée et garantie des espaces sans saturation.



Mesures de distance de sécurité entre les clients.



Contrôle de la température de tous nos employés et clients.



Check-in / Check-out Express: Anticipation des informations par e-mail et téléphone en évitant les contacts et remise de documents



Gestion des bagages avec application de mesures d'hygiène.



Paroi de séparation sur les points d'attention client.



Désinfection d'objets comme stylos, clés de chambre et terminal de paiement électronique après utilisation.



Paiement par carte de crédit et terminal de paiement électronique protégé par un sac plastique jetable. Envoi de factures par email.



Information et communication par e-mail ou Whatsapp



Chambres



Accès direct à la plupart des chambres sans passer par les espaces communs.



Suppression de tous les articles de papeterie des chambres. Toutes les informations vous seront proposées par E-mail ou Whatsapp



Générateur d'ozone pour désinfection de l'atmosphère dans les chambres.



Télécommande dans un sachet de protection.

Restauration



Mise en place créneaux horaires pour la rotation de l'occupation des tables



Capacité limitée et garantie des espaces sans saturation.



Écart de 2 m. entre les tables avec la réduction conséquente de capacité et augmentation des espaces libres.



Mesures HACCP adaptées à la zone de restauration



Désinfection des mains aux entrées du restaurant



Incorporation de gel hydro-alcoolique individuel avec l'ensemble des produits d'accueils.



Protocoles de nettoyage et de désinfection approfondis pour les chambres après le départ des clients. Traitements spécifiques pour systèmes de ventilation.

+ 60°



Lavage du linge des chambres à + 60°



Nettoyage du filtre du sèche-cheveux



Substitution des cartes physiques par un système numérique.



Petit déjeuner à la carte



Paiement par carte de crédit



Produits individualisés. Élimination des produits en libre service

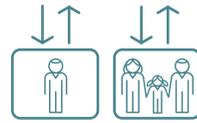
+80°



Nettoyage de la vaisselle, couverts et verrerie avec un lave-vaisselle.



Espaces communs



Utilisation de l'ascenseur exclusivement individuelle ou en groupe familial



Suppression des éléments décoratifs



Utilisation individuelle des toilettes sauf si besoin d'aide.



Capacité limitée et garantie des espaces sans saturation.



Nettoyage et désinfection renforcés de la chaussée tout au long du complexe hôtelier

Espace piscine



Séparation des transats et Lits à baldaquins et contrôle de la capacité.



Nettoyage et désinfection renforcés de l'espace piscine



Produits spécifiques pour désinfection de l'eau d'après les directives des autorités sanitaire.



Retrait de la carte pour changement de serviette.

Espace fitness - Aire de jeux



Uniquement sur rendez-vous



Capacité limitée et garantie des espaces sans saturation.



Désinfection des mains à l'entrée.



Mesures de distance de sécurité entre les clients.



Élimination des distributeurs d'eau



Désinfection de toutes les surfaces à chaque changement d'utilisateur d'équipement.

Wellness

Soins bien-être, beauté et santé



Uniquement sur rendez-vous



Mise en place de créneaux horaires



Désinfection des mains à l'entrée.



Utilisation obligatoire du masque pour les clients, sauf pour les soins du visage.



Utilisation d'un masque, de gants et d'un masque de protection pour le thérapeute en fonction des soins.



Accès à l'espace aquatique; exclusivement sur réservation au préalable.



Utilisation rationnel des serviettes ou des peignoirs sur les transats et toutes les surfaces de contact physiques (chaises, banquettes, etc.)



Générateur d'ozone pour désinfection de l'atmosphère après chaque soin.



Service personnalisé:
1 cabine - 1 client - 1 employé

60/90°



Lavage du linge à une température sûre entre 60 ° et 90 °



Désinfection de toutes les surfaces de la cabine après chaque prestation.



Séparation des transats et contrôle de la capacité



Protocoles de nettoyage et de désinfection minutieux sur toutes les surfaces plusieurs fois par jour. Nettoyage spécial pour les systèmes de ventilation.



Réunions et événements



Check-In Express



Capacité limitée et garantie des espaces sans saturation.



Mesures de distance de sécurité



Gel hydro-alcoolique pour la désinfection des mains



Substitution du papier et autres articles de papeterie par des systèmes numériques.



Mise en place de mesures sanitaires adaptées aux réunions et événements.



Paiement par carte bancaire



HOTEL
CALA DEL PI
BEACH RETREAT

PLATJA D'ARO - COSTA BRAVA

www.hotelcaladelpi.com
+34 972 828 429