



HOTEL  
**CALA DEL PI**  
BEACH RETREAT

Vive frente al infinito horizonte del mar momentos inolvidables...  
**¡Grandes experiencias con más tranquilidad que nunca!**

**MEDIDAS PARA UNA ESTANCIA SEGURA**



SALLÉS  
HOTELS

## Tu derecho a unas vivencias 100% seguras

En SALLÉS HOTELS, porqué somos una empresa familiar, sabemos muy bien que no siempre buscas lo mismo, que desees nuevas experiencias, vivencias diferentes... pero que te gusta sentirte como en casa estés donde estés.

Nuestra cadena quiere ofrecer confianza y seguridad a través del cuidado y bienestar de sus huéspedes y empleados, respetando en todo momento el tipo de estancia que cada uno de nuestros clientes desee tener con toda la tranquilidad que merece.

Con este objetivo, hemos completado las medidas relativas a la higiene, sostenibilidad, compromiso social, tecnología y bienestar que ya hemos desarrollado e implementado en el transcurso de nuestra trayectoria con todas las que ahora nos exigimos para dar respuesta con toda seguridad a la situación actual.

Las experiencias que desees vivir están esperándote y ahora es un buen momento para imaginarlas y planearlas con total tranquilidad y confianza!



El Hotel Cala del PI cuenta con la garantía y certificación del SAFE TOURISM CERTIFIED de implantación del Sistema de Prevención de Riesgos para la Salud frente a la COVID-19.



# Medidas y protocolos de seguridad

## Recepción



**Servicio Transfer Hotel seguro** con implementación de medidas Post-Covid-19



**Alfombras de desinfección** en los accesos al hotel.



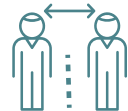
**Uso de mascarilla**



**Lavado y desinfección de manos**



**Aforo limitado** y garantía de espacios sin saturación.



**Medidas de distancia de seguridad** entre clientes.



**Realización de control de temperatura** a todos nuestros empleados y huéspedes.



**Check-in / Check-out Express:** Anticipación de datos por E-mail y teléfono evitando contactos y entregas de papel



**Manipulación de maletas** con aplicación de medidas higiénicas.



**Mamparas de separación** en puntos de atención.



**Desinfección de objetos** como bolígrafos, llaves de habitaciones y datáfono tras su uso.



**Pago con tarjeta de crédito y datáfono** protegido con bolsa de plástico desechable. Envío de facturas por email.



**Información y comunicaciones** por E-mail o Whatsapp.



## Habitaciones



**Acceso directo a la mayoría de las habitaciones** sin pasar por las zonas comunes.



**Eliminación de toda la papelería** de las habitaciones. Toda la información se ofrecerá por E-mail o Whatsapp



**Generador de ozono** para la desinfección ambiental de las habitaciones.



**Mando a distancia** en bolsa de protección



**Incorporación de Gel Hidroalcohólico individual** en el conjunto de amenities.



**Protocolos de limpieza y desinfección exhaustivos** de las habitaciones después de la salida de los huéspedes. Tratamientos especiales para los sistemas de ventilación.

+ 60°



**Lavado de lencería de habitación a + 60°**



**Limpieza del filtro del secador de pelo**

## Restauración



**Establecimiento de turno** para ocupar mesa



**Aforo limitado** y garantía de espacios sin saturación.



**Separación de 2 m. entre mesas** con la consiguiente reducción del aforo y aumento del espacio libre.



**Medidas APPCC** adaptadas al ámbito restauración



**Desinfección de manos** en los accesos del restaurante



**Eliminación de cartas físicas** y utilización de sistemas digitales.



**Desayuno a la carta**



**Pago con tarjeta de crédito**



**Productos individualizados.** Eliminación de productos autoservicio

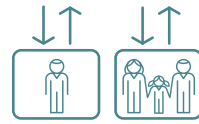
+80°



**Lavado de vajilla, cubertería y cristalería** con lavavajillas.



## Espacios compartidos



**Uso del ascensor** exclusivamente individual o en grupo familiar



**Eliminación de elementos decorativos**



**Uso individual de los aseos** salvo necesidad de asistencia.

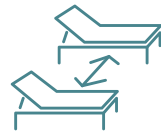


**Aforo limitado** y garantía de espacios sin saturación.



**Limpieza y desinfección reforzadas** del pavimento de todo el complejo hotelero

## Zona piscinas



**Separación de tumbonas y de camas balinesas** junto con el control de aforo.



**Limpieza y desinfección reforzadas** del área de piscinas.



**Productos específicos para la desinfección del agua** siguiendo las directrices de las autoridades sanitarias.



**Eliminación de tarjetas** de cambio de toallas.

## Zona de fitness - Zona de juegos



**Uso con cita previa**



**Aforo limitado** y garantía de espacios sin saturación.



**Desinfección de manos** a la entrada.



**Medidas de distancia de seguridad** entre clientes.



**Eliminación de los dispensadores de agua**



**Desinfección de todas las superficies** con cada cambio de usuario del equipamiento.

# Wellness

Tratamientos propios de bienestar, belleza y salud



**Uso con cita previa**



**Establecimiento de turno**



**Desinfección de manos** a la entrada.



**Uso preceptivo de mascarilla** por parte del cliente excepto en tratamientos faciales.



**Utilización de mascarilla, guantes y máscara de protección** por parte del terapeuta en función del tratamiento a realizar.



**Acceso al circuito de aguas** exclusivamente bajo reserva previa.



**Uso preceptivo de toallas o albornoz** en las tumbonas y todas las superficies de contacto físico (sillas, banquetas, etc).



**Generador de ozono** para la desinfección ambiental después de cada servicio.



**Servicio individualizado:**

1 cabina – 1 cliente – 1 terapeuta

**60/90°**



**Lavado de ropa** a una temperatura de seguridad de entre 60° y 90°



**Desinfección de todas las superficies de la cabina** tras cada servicio.



**Separación de tumbonas** y control de aforo.



**Protocolos de limpieza y desinfección exhaustivos** de todas las superficies varias veces al día. Tratamientos especiales para los sistemas de ventilación.



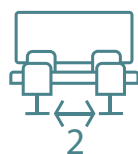
## Reuniones y eventos



**Check-In Express**



**Aforo limitado** y garantía de espacios sin saturación.



**Medidas de distancia de seguridad**



**Gel higiénico** para la desinfección de manos



**Eliminación del papel** y otros elementos de papelería. Sustitución por sistemas digitales.



**Establecimiento de medidas higiénicas** adaptadas al ámbito de reuniones y eventos.



**Pago con tarjeta de crédito**



HOTEL  
**CALA DEL PI**  
BEACH RETREAT

PLATJA D'ARO - COSTA BRAVA

[www.hotelcaladelpi.com](http://www.hotelcaladelpi.com)  
+34 972 828 429