



HOTEL
CALA DEL PI
BEACH RETREAT

Viu moments inoblidables al davant de l'horitzó infinit del mar...
Grans experiències amb més tranquil·litat que mai!

MESURES PER A UNA ESTADA SEGURA



SALLÉS
HOTELS

Tens dret a unes vivències 100% segures

A SALLÉS HOTELS, perquè som una empresa familiar, sabem molt bé que no sempre cerques el mateix, que desitges noves experiències, vivències diferents... però que t'agrada sentir-te com a casa siguis on siguis.

La nostra cadena vol oferir-te confiança i seguretat a través del benestar dels seus hostes i del seu equip, respectant en tot moment el tipus d'estada que cadascun dels nostres clients desitgi tenir i amb tota la tranquil·litat que es mereix.

Amb aquest objectiu, hem completat les mesures d'higiene, sostenibilitat, compromís social, tecnologia i benestar que ja hem desenvolupat e implementat en el transcurs de la nostra trajectòria amb totes les altres mesures que ara ens exigim per donar resposta amb tota seguretat a la situació actual.

Les experiències que desitges viure t'estan esperant i ara és un bon moment per imaginar-les i planificar-les amb tota la tranquil·litat i confiança!



L'Hotel Cala del Pi compta amb la garantia i la certificació del SAFE TOURISM CERTIFIED d'implantació del Sistema de Prevenció de Riscos per a la Salut contra la COVID-19.



Mesures i protocols de seguretat

Recepció



Servei de Transfer Hotel segur amb implementació de mesures Post-Covid-19



Catifes de desinfecció als accessos de l'hotel



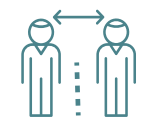
Ús de mascareta



Rentat i desinfecció de mans



Aforament limitat i garantia d'espais sense saturació.



Mesures de distància de seguretat entre clients.



Realització de control de temperatura a tot el nostre equip i hostes.



Check-in / Check-out Express: Anticipació de dades per E-mail i telèfon per evitar contactes i lliurament de papers



Manipulació de maletes amb l'aplicació de mesures de seguretat.



Mampares de separació en els punts d'atenció.



Desinfecció d'objectes com ara bolígrafs, claus de les habitacions y datàfons després del seu ús.



Pagament amb targeta de crèdit i datàfon protegit amb bossa de plàstic d'un sol ús. Enviament de factures per E-mail.



Informació i comunicacions per E-mail o Whatsapp.



Habitacions



Accés directe a la majoria de les habitacions sense passar per les zones comuns.



Eliminació de la papereria de les habitacions. Tota la informació s'oferirà per E-mail o Whatsapp



Generador d'ozó per a la desinfecció ambiental de les habitacions.



Comandament a distància en bossa de protecció.

Restauració



Establiment de torns per ocupar taula



Aforament limitat i garantia d'espais sense saturació.



Separació de 1,5 m. entre taules amb la conseqüent reducció de l'aforament i augment de l'espai lliure



Mesures APPCC adaptades a l'àmbit de la restauració



Desinfecció de mans als accessos del restaurant



Incorporació de Gel Hidroalcohòlic individual en el conjunt d'amenitats.



Protocols de neteja i desinfecció exhaustius de les habitacions després de la sortida dels hostes. Tractaments especials per als sistemes de ventilació.

+ 60°



Rentat de la llenceria de l'habitació a + 60°



Neteja del filtre de l'assecador de cabells



Eliminació de les cartes físiques i implementació de sistemes digitals.



Esmorzar a la carta



Pagament amb targeta de crèdit



Productes individualitzats. Eliminació de productes d'auto-servei

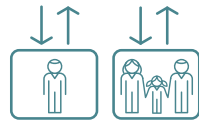
+80°



Rentat de la vaixel·la, coberteria i cristalleria amb rentavaixel·les.



Espais compartits



Ús de l'ascensor exclusivament individual o en grup familiar



Eliminació d'elements decoratius



Ús individual dels serveis excepte per necessitat d'assistència.

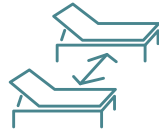


Aforament limitat i garantia d'espais sense saturació.



Neteja i desinfecció reforçades del paviment de tot el complex hotel·ler

Zona piscines



Separació de gandules i de llits balnesos juntament amb el control d'aforament.



Neteja i desinfecció reforçades de l'àrea de piscines.



Productes específics per a la desinfecció de l'aigua seguint les directrius de les autoritats sanitàries.



Eliminació de targetes de canvi de tovalloles.

Zona de fitness - Zona de jocs



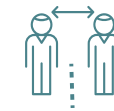
Ús amb cita prèvia



Aforament limitat i garantia d'espais sense saturació.



Desinfecció de mans a l'entrada.



Mesures de distància de seguretat entre clients.



Eliminació dels dispensadors d'aigua



Desinfecció de totes les superfícies amb cada canvi d'usuari de l'equipament.

Wellness

Tractaments propis de benestar, bellesa i salut



Ús amb cita prèvia



Establiment de tornos



Desinfecció de mans a l'entrada.



Ús preceptiu de mascareta per part del client excepte en tractaments facials.



Ús de mascareta, guants y màscara de protecció per part del terapeuta en funció del tractament que cal realitzar.



Accés al circuit d'aigües exclusivament amb reserva prèvia.



Ús preceptiu de tovalloles o barnussos a les gandules i en totes les superfícies de contacte físic (cadires, banquetes, etc).



Generador d'ozó per a la desinfecció ambiental després de cada servei.



Servei individualitzat:

1 cabina – 1 client – 1 terapeuta

60/90°



Rentat de roba a una temperatura de seguretat entre 60° i 90°



Desinfecció de totes les superfícies de la cabina després de cada servei.



Separació de gandules i control d'aforament.



Protocols de neteja i desinfecció exhaustius de totes les superfícies diverses vegades al dia.

Tractaments especials per als sistemes de ventilació.



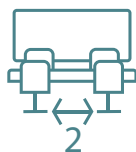
Reunions i esdeveniments



Check-In Express



Aforament limitat i garantia d'espais sense saturació.



Mesures de distància de seguretat



Gel higiènic per a la desinfecció de les mans.



Substitució del paper i altres elements de papereria per sistemes digitals.



Establiment de mesures higièniques adaptades a l'àmbit de les reunions i esdeveniments.



Pagament amb targeta de crèdit



HOTEL
CALA DEL PI
BEACH RETREAT

PLATJA D'ARO - COSTA BRAVA

www.hotelcaladelpi.com
+34 972 828 429